



"Decenio de las personas con Discapacidad en el Perú"
"Año del buen Servicio al Ciudadano"

Lima, **07 FEB. 2017**

Carta N° 002 -2017-MIDIS/PNAEQW-CT

Señor
EDO STORK
Representante Residente Adjunto PNUD
Av. Pérez de Araníbar N° 750
Magdalena del Mar.-

Asunto : Reporte Anual 2016 del Proyecto N° 00086409 - "Fortalecimiento de Capacidades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma para mejorar la atención alimentaria de niñas y niños de Instituciones Educativas del País"

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de remitir el Reporte Anual 2016 del Proyecto N° 00086409 - "Fortalecimiento de Capacidades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma para mejorar la atención alimentaria de niñas y niños de Instituciones Educativas del País".

Al respecto, es de señalar que dicho reporte, describe los principales logros y el grado de avance de las actividades programadas en el Plan de Trabajo 2016, habiéndose detallado los principales problemas y obstáculos en la implementación, culminando el mismo con las lecciones aprendidas de su ejecución.

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente,


HAYDEE BAUTISTA PORRAS
Coordinadora (e) Técnica
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Reg. y Com. / UNDP LIMA-PERU

REG. N°	RECEIVED 8 Febrero 2017				
FILE CLASIF:					
ROUTING	ACTION	INFO	ROUTING	ACTION	INFO
RR			OPER		
DIRR			UAPP		
PRIME/ME			FIN		
COMUNIC			UDA		
IDH			RR.HH.		
INDSS			SERV.ADM		
			OTROS		

[Handwritten initials]

Complejo
Javier Pérez de Cuéllar
1132
C 8 FEB 2017


c.c.: Dirección Ejecutiva

PNAEQW/CT
HMBP/tae

Reporte Anual 2016

Proyecto "Fortalecimiento de las capacidades del PNAEQW del MIDIS para mejorar la atención alimentaria de los niños y niñas de las Instituciones Educativas públicas del país"

Título del proyecto	"Fortalecimiento de las capacidades del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma del MIDIS para mejorar la atención alimentaria de los niños y niñas de las instituciones educativas públicas del país"
Fecha de entrega del reporte al PNUD	23 de enero de 2017
Presentado por	Dirección Nacional del Proyecto MIDIS-QW/PNUD
Realizado por	Unidad de Planeamiento y Presupuesto Unidad de Organización de las Prestaciones Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional Unidad de Administración
Award ID	00073717
Proyecto ID	00086409
UNDAF Resultados	Consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y reducción de la desigualdad y la pobreza, prestando especial atención a las poblaciones rurales, incorporadas como ejes principales de la acción del Estado y de los protagonistas económicos y sociales a nivel nacional, regional y local.
Resultados esperados	Nuevos enfoques y estrategias para el diseño, la coordinación y la articulación de programas sociales en los distritos y/o localidades más pobres del Perú.
Logros	El PNAE Qali Warma del MIDIS ha sido fortalecido con nuevos enfoques y/o estrategias para el diseño y la implementación del servicio de atención alimentaria de los niños y niñas de las instituciones educativas públicas del país
Asociado en la implementación	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)
Parte responsable	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – PNUD
Fecha de inicio	26 de setiembre de 2013
Fecha de cierre	31 de diciembre de 2016
Importe total	US\$ 66,013,647.68

Breve descripción del Proyecto

El presente proyecto se ejecuta en el marco del Convenio de Cooperación Internacional existente entre el Gobierno del Perú y el PNUD (CPAP) y, lo dispuesto en la Ley No. 29951, teniendo como finalidad contribuir al fortalecimiento del PNAE Qali Warma del MIDIS, para la provisión de un servicio alimentario diversificado y de calidad a los niños y niñas de las instituciones educativas públicas del país, de acuerdo al entorno y las características propias de cada región.

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, programa social del MIDIS, tiene los siguientes objetivos: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.



El PNAE Qali Warma brinda el servicio de desayunos y almuerzos escolares a niñas y niños del nivel inicial y primaria de las instituciones educativas (IIEE) públicas ubicadas en los distritos de los quintiles I y II de pobreza y una ración para las IIEE de los quintiles III, IV y V. Así mismo, el Programa brinda un servicio de alimentación a estudiante del nivel secundaria de las instituciones educativas públicas ubicadas en pueblos indígenas de la Amazonia Peruana. En términos cuantitativos, en el primer semestre del año 2016 el PNAE brindó el servicio alimentario a 3 495 892 usuarios de 59 419 IIEE públicas a nivel nacional; las compras fueron realizadas por 116 Comités de Compra y los alimentos fueron recibidos y distribuidos por 59 419 Comités de Alimentación Escolar (CAEs). La atención del servicio alimentario se brindó a través de dos modalidades: entrega de raciones preparadas en zonas urbanas y entrega de productos en zonas rurales.

Los componentes programáticos del Proyecto, están orientados a:

- a) Fortalecer las condiciones de equipamiento adecuadas en las IIEE públicas para la prestación del servicio alimentario oportuno y de calidad de niñas y niños
- b) Fortalecer la gestión del PNAE QW con enfoque de género e interculturalidad y fortalecimiento de la gestión operativa del proceso de monitoreo y supervisión
- c) Fortalecer el componente educativo del PNAE QW
- d) Fortalecer el componente comunicacional del PNAE QW
- e) Proponer estrategias de complementación alimentaria y educativa con pertinencia intercultural que fortalezcan la gestión del PNAE QW.



I) PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO

Descripción de los principales logros del proyecto en el año 2016

- a) Fortalecimiento de las condiciones de equipamiento en las instituciones educativas públicas para la prestación del servicio alimentario oportuno y de calidad:
 - a.1. Implementación de 222, 296 vestuarios de personal (mandil y gorro) para 42, 247 Instituciones Educativas públicas atendidas bajo la modalidad de productos y raciones de las 27 Unidades Territoriales del ámbito del PNAE Qali Warma.
 - a.2. Implementación de 37, 098 mesas de acero inoxidable para 32, 228 Instituciones Educativas públicas atendidas bajo la modalidad de productos y raciones de las 27 Unidades Territoriales del ámbito del PNAE Qali Warma.
 - a.3. Implementación de 44, 528 estantes en 42, 271 Instituciones Educativas atendidas bajo la modalidad de productos del ámbito de las 27 Unidades Territoriales del ámbito del PNAE Qali Warma.
 - a.4. Implementación de 13, 849 parihuelas en 9, 395 Instituciones Educativas atendidas bajo la modalidad de productos del ámbito de las 27 Unidades Territoriales del ámbito del PNAE Qali Warma, entregas reportadas por PNUD al 100%.
 - a.5. Implementación de 2,036 instituciones educativas atendidas bajo la modalidad productos con kits de utensilios de cocina.
- b) Fortalecimiento de la gestión del PNAE QW con enfoque de género e interculturalidad y fortalecimiento de la gestión operativa del proceso de monitoreo y supervisión



b.1. En relación a la tasa de variación del número de supervisiones de la prestación del servicio alimentario en las instituciones educativas públicas, en el año 2016 se ha tenido un incremento de 10% en relación al año 2015 (189, 203 ejecutadas¹ / 171,880² programadas).

b.2. Oportunidad en obtener la información en tiempo real de las supervisiones realizadas a nivel de las instituciones educativas públicas por los operadores del PNAE Qali Warma para su procesamiento, análisis y retroalimentación oportuna.

Las tablets son utilizadas durante el recojo de la información en las supervisiones de la prestación del servicio alimentario en las instituciones educativas y está relacionada con la sistematización y oportunidad de la información, esto quiere decir que, una vez culminada la supervisión, los datos ingresados al aplicativo informático instalado en la tablet son enviados inmediatamente a una base de datos, los mismos que pueden ser visualizados "on line" por los usuarios a nivel nacional, asimismo, facilita el procesamiento de la información.

Los aplicativos instalados en la tablet, y los que actualmente se utilizan para el registro de las supervisiones, corresponden a los implementados por el PNAEQW (AYZA y SIGO), teniendo en cuenta que, los componentes 2 y 3 (Implementación de un Sistema Informático para el seguimiento de visitas e Implementación de un Sistema Informático para la verificación de actores externos) correspondiente al proyecto no fueron implementados a fin de no incurrir en la duplicidad de inversiones.

c) Fortalecimiento del componente educativo del PNAE QW:

c.1. Se cuenta con cinco (05) herramientas educativas elaboradas con pertinencia cultural (rotafolios, protocolos para la gestión del servicio alimentario, manual para la gestión del servicio alimentario rótulos de BPM y alimentación saludable, y guías de preparación de desayuno y almuerzo escolar) para complementar las acciones contempladas en el plan anual de capacitación y asistencia técnica dirigido a los actores del PNAE Qali Warma vinculados al servicio alimentario.

d) Fortalecer el componente comunicacional del PNAE QW

d.1. Socialización a decisores políticos a nivel nacional y sub-nacional, y a equipos técnicos de diversos sectores del Estado de las lecciones aprendidas del PNAE Qali Warma a través de sus principales procesos misionales y estratégicos, visibilizando el modelo de cogestión y la participación de todos los actores sociales involucrados en el la prestación del servicio alimentario.

e) Implementación de estrategias de complementación alimentaria y educativa con pertinencia intercultural que fortalezcan la gestión del PNAE QW

e.1. Se caracterizó el consumo de los usuarios del PNAE Qali Warma y se determinó el aporte nutricional de la ración alimentaria del Programa en Lima Metropolitana

1 Memorando N° 347-2015-MIDIS/PNAEQW-USME

2 Memorando N° 2426-2015-MIDIS/PNAEQW-US&M

II) PERFORMANCE DEL PROYECTO

Indicar el grado de avance de las actividades programadas en el Plan de Trabajo en el año 2016

Producto 1	Condiciones de equipamiento adecuadas en las II.EE. públicas para la prestación del servicio alimentario oportuno y de calidad a niñas y niños.		
Línea de base	No se cuenta con línea de base. Se viene generando la información a partir de la ficha de Diagnóstico de Infraestructura, equipamiento y gestión de las instituciones para el servicio alimentario		
Meta	100%		
Indicador	% de raciones entregadas para el periodo 2015 Fórmula de cálculo: $[\text{N}^\circ \text{ de raciones entregadas en el 2015 en II.EE equipadas con bienes} / \text{N}^\circ \text{ de raciones planificadas en el 2015 en II.EE equipadas con bienes}] \times 100$		
Actividad 1.1	Meta	Indicador	% de logro
Implementación de equipos y materiales a las II.EE públicas para la prestación del servicio alimentario	32 228	N° de II.EE que reciben mesas	100
	42 247	N° de II.EE que reciben vestuario	100
	9,395	N° de II.EE que reciben parihuelas	100
	42,271	N° de II.EE que reciben estantes	100
	2,036	N° de II.EE que reciben utensilios de cocina ³	100
% total de logro del Producto 1	2016	Comentarios	
Promedio % de logro actividades en el año	100 %	Entrega efectiva al 100% durante el periodo 2016.	



Producto 2	Gestión del PNAE QW fortalecida con enfoque de género e interculturalidad y gestión operativa del proceso de monitoreo y supervisión fortalecida del PNAE QW		
Línea de base	No cuenta con línea de base		
Indicador	"Tasa de variación del número de supervisiones de la prestación del servicio alimentario en las II.EE públicas Fórmula de cálculo: $[\text{N} \text{ de supervisiones realizadas en el año 2016} / \text{N} \text{ de supervisiones realizadas en el año 2015}] - 1 \times 100$ "		
Resultado	N° de supervisiones realizadas en el año 2016: 180,214 N° de supervisiones realizadas en el año 2015: 171,880 Tasa de variación del número de supervisiones de la prestación del servicio alimentario en las II.EE públicas: 10%		
Actividad 2.1	Meta	Indicador	% de logro
Mejoramiento de la gestión técnica y operativa del PNAE Qali Warma con enfoque de género e interculturalidad	1	N° documento técnico para la incorporación del enfoque de género e interculturalidad	100%
	93	N° de unidades motorizadas (motocicletas y camionetas) entregadas a las UT para la supervisión de la prestación del servicio alimentario	100%
	1700	N° de tablets entregadas a las UT para la supervisión de la prestación del servicio alimentario	100%



³ Los utensilios de cocina fueron entregados en el IV trimestre 2016

	2016	Comentarios
<p data-bbox="215 940 430 1108">% total de logro del Producto 2 Promedio % de logro actividades en el año</p> <p data-bbox="486 1030 550 1064">100%</p>		<p data-bbox="598 241 1361 683">La Unidad de Supervisión, Monitoreo y Evaluación, ha realizado el seguimiento al Proyecto PNUD de la adquisición de las 42 camionetas y 51 motocicletas para las Unidades Territoriales que serán utilizadas para contribuir con las supervisiones a las instituciones educativas, establecimientos de proveedores (plantas y/o almacenes), así como para la atención inmediata de denuncias, quejas o reclamos del servicio alimentario⁴. Las 42 camionetas fueron entregadas en las 27 Unidades Territoriales a finales de diciembre del año 2015, las 51 motocicletas se entregaron en el mes de agosto 2016, es preciso señalar que esta actividad a nivel del Programa se coordinó con la Unidad de Planeamiento y Presupuesto⁵ (Unidad Formuladora) y la Unidad de Administración⁶ (Unidad de Apoyo), teniendo en cuenta lo señalado en el PIP con código SNIP 279824.</p> <p data-bbox="598 689 1361 728">En relación a las 1,700 tablets, se realizó la siguiente distribución:</p> <ul data-bbox="614 734 1361 1176" style="list-style-type: none"> ✓ 1,675 tablets han sido distribuidas a las 27 Unidades Territoriales para realizar el recojo de la información de las supervisiones en las instituciones educativas y en los establecimientos de los proveedores. ✓ 20 tablets fueron entregados a DIGESA en el marco del Convenio Interinstitucional PNAEQW_DIGESA, sin embargo el 24 de junio de 2016, fueron devueltas al PNAEQW⁷, actualmente se encuentran bajo la custodia de la Unidad de Administración, teniendo en cuenta que de acuerdo al Manual de Operaciones⁸ es la responsable de administrar los bienes del PNAEQW. ✓ 05 tablets se encuentran en poder de la Unidad de Tecnologías de la Información. <p data-bbox="598 1209 1361 1355">Las Unidades Territoriales reportaron el número de supervisiones realizadas a las IIEE y/o establecimiento del proveedor en marco de la provisión del servicio alimentario con las unidades vehiculares (motocicletas y vehículos), teniendo la siguiente información:</p> <ul data-bbox="614 1361 1361 1859" style="list-style-type: none"> ✓ Unidad Territorial Ancash 1: 58 ✓ Unidad Territorial Ancash 2: 370 ✓ Unidad Territorial Apurímac: 352 ✓ Unidad Territorial Arequipa: 110 ✓ Unidad Territorial Ayacucho: 168 ✓ Unidad Territorial Cajamarca 1: 78 ✓ Unidad Territorial Huancavelica: 35 ✓ Unidad Territorial Ica: 57 ✓ Unidad Territorial Junín: 93 ✓ Unidad Territorial La Libertad: 18 (08 motocicleta/10 camioneta). ✓ Unidad Territorial Lambayeque: 161 ✓ Unidad Territorial Lima Metropolitana: 173 ✓ Unidad Territorial Lima Provincias: 40 ✓ Unidad Territorial Madre de Dios: 90

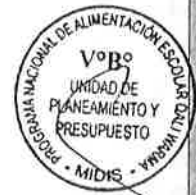
⁴ PIP con código SNIP N° 279824 "Mejoramiento del Servicio de Supervisión y Monitoreo Operativo del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el ámbito nacional".

⁵ Memorando N° 1800-2016-MIDIS-PNAEQW-UPP

⁶ Memorando N° 2631-2015-MIDIS/PNAEQW-USM

⁷ Oficio N° 761-2016-MIDIS/PNAEQW-DE

⁸ Resolución Ministerial N° 124-2016-MIDIS



- ✓ Unidad Territorial Moquegua: 54
- ✓ Unidad Territorial Pasco: 61
- ✓ Unidad Territorial Piura: 105
- ✓ Unidad Territorial San Martín: 115 (25 motocicleta/90 camioneta).
- ✓ Unidad Territorial Tacna: 126
- ✓ Unidad Territorial Tumbes: 347
- ✓ Unidad Territorial Ucayali: 24 (14 camioneta / 10 motocicleta)

De las actividades de supervisión reportadas, se mencionan las siguientes: i) atención de alertas y/o DQR, ii) supervisión de la prestación del servicio alimentario, iii) visitas inopinadas en las instituciones educativas, v) supervisión de plantas y almacenes y vi) acompañamiento al personal de sede en las supervisiones, vii) verificación de rutas para la distribución de productos en las instituciones educativas, viii) inspección de conservas, ix) supervisión inicial, x) verificación de almacén de la institución educativas.

Las Unidades Territoriales Amazonas, Cajamarca 2, Cusco, Huánuco, Loreto y Puno, no han reportado información respecto a las unidades vehiculares.



Producto 3	Gestión técnica de PNAE Qali Warma mejorada en su componente educativo.		
Línea de base	No cuenta con línea de base		
Meta	27 Unidades Territoriales cuentan con materiales educativos		
Indicador	% de uso de herramientas educativas por actores diferenciados Fórmula de cálculo: N° de actores que usan herramientas educativas/ N° total de actores		
Actividad 3.1	Meta	Indicador	% de logro
Desarrollo de herramientas educativas para los diferentes actores involucrados en el servicio alimentario de calidad	60 837	"N° de CAEs que cuentan con herramientas educativas	6.9%
	27	N° de UT que cuentan con herramientas educativas	100%
	5	N° de herramientas educativas elaboradas con pertinencia cultural	100%
	5	N° de herramientas educativas distribuidas	100%
	2016	Comentarios	
	75%	<p>A continuación se describe el estado situacional del nivel de avance por cada indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sobre las UT que cuentan con herramientas educativas, se culminó con la distribución de 04 herramientas educativas a las 27 UT: protocolos para la gestión del servicio alimentario, manual para la gestión del servicio alimentario, guía de preparación de desayuno y/o almuerzo escolar, y rotulado de lavado de manos y alimentación saludable ✓ En relación a las herramientas educativas elaboradas con pertinencia cultural, se cuentan con los rotafolios, protocolos para la gestión del servicio alimentario y guías de preparación de desayuno y/o almuerzo escolar. ✓ En relación a las herramientas educativas distribuidas, se ha cumplido con entregar al 6.9% de CAEs. La distribución restante se culminará en el primer trimestre 2017. <p>Resulta oportuno señalar que todos los materiales educativos estuvieron impresos, sin embargo no se inició con su distribución ya que recién en el mes de noviembre 2016 se culminó con la impresión de las Guías de Preparación de Desayunos y/o Almuerzos Escolares.</p>	
<p>% total de logro del Producto 3 Promedio % de logro actividades en el año</p>			



Producto 4	Fortalecer el componente comunicacional del PNAE QW.		
Línea de base	No cuenta con línea de base		
Meta	Difundir y posicionar al PNAE Qali Warma como un programa social que brinda a los niños y niñas de colegios públicos a nivel primaria, y secundaria de los pueblos indígenas de la Amazonía, un servicio alimentario oportuno, con calidad e inocuidad.		
Indicador	N° de estrategias comunicacionales, herramientas comunicacionales y equipos implementados para ferias informativas.		
Actividad 4.1	Meta	Indicador	% de logro
Fortalecimiento de la estrategia comunicacional del PNAE Qali Warma	1	N° de estrategias comunicacionales implementadas	0%
	1	N° de herramientas comunicacionales elaboradas.	100%
	60	N° de equipos para ferias informativas entregadas a las UT	100%
% total de logro del Producto 4 Promedio % de logro actividades en el año	2016	Comentarios	
	66%	<p>En lo que corresponde a la herramienta comunicacional, el Libro de Experiencias del PNAE Qali Warma (2,500 ejemplares) se concluyó con su desarrollo, impresión y distribución.</p> <p>En lo que respecta a la estrategia comunicacional no se ejecutó debido a que en el último trimestre del año, PNUD informa que la mejor oferta recibida superaba el presupuesto programado inicialmente en el plan de trabajo del proyecto. Asimismo, encontrándonos en el último periodo del año, la ejecución de la estrategia no era pertinente debido a: i) Proximidad de cierre del año escolar y conformación de nuevos CAE; ii) Extensión de la implementación de la campana hasta enero 2017 (120 días), periodo en que los CAE no están ejerciendo roles por el periodo vacacional de nuestros usuarios.</p> <p>Cabe indicar que previa a esta comunicación, con fecha 16 de setiembre, a través del Oficio N°175-2016-PROYECTO ID 00086409-DA, se solicitó al PNUD la paralización del proceso correspondiente a la implementación de la estrategia debido a que el PNAEQW tomó conocimiento que la propuesta económica correspondiente a dicho proceso superaba a la programada en el plan de trabajo.</p>	



Producto 5	Estrategias de complementación alimentaria y educativa con pertinencia intercultural incorporada para fortalecer la gestión del PNAE Qali Warma		
Línea de base	No cuenta con línea de base		
Meta	1		
Indicador	N° de estrategias de complementación alimentaria y educativas implementadas (incluye pilotos).		
Meta	50		
Indicador	<p>"% de II.EE que implementan huertos escolares a partir de la promoción del Programa.</p> <p>Fórmula de cálculo: N de II.EE que implementan huertos que participaron de la pasantía/ N total de II.EE que participaron de la pasantía"</p>		

Actividad 5.1	Meta	Indicador	% de logro
Desarrollo de estrategias y pilotos para la complementación alimentaria y educativa	2	N° de estudios realizados sobre huertos escolares	100%
	9	N° de pasantías realizadas	100%
	2	N° de documentos técnicos elaborados (estudios)	50%
	624	N° de MGL capacitados	100%
% total de logro del Producto 5 Promedio % de logro actividades en el año	2016	Comentarios	
	75%	<p>Durante el 2016, se ha hecho entrega a las 27 UT de las Guía Metodológica "Cultivando Aprendizajes en Huertos Escolares", así como de los CD adjuntos a dichos materiales. Así mismo, se cuenta con los documentos de la "Sistematización de experiencias sobre huertos escolares" y "Sistematización del Programa de capacitación y pasantías de huertos escolares exitosos del PNAE Qali Warma".</p> <p>Por otro lado, se ejecutó el estudio de "Caracterización del patrón de consumo alimentario de los usuarios del PNAE Qali Warma y contribución de la ración entregada por el Programa, escolares en Lima Metropolitana".</p>	

III) PRINCIPALES PROBLEMAS Y OBSTACULOS EN LA IMPLEMENTACION

Describir los principales obstáculos experimentados durante la implementación. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentar las dificultades.

Descripción	Medidas adoptadas
El cierre definitivo, y en otras ocasiones temporales, de las instituciones educativas públicas ocasiona frecuentes cambios en la base de datos del Listado de IIEE usuarios del Programa y por ende afecta la focalización de la implementación de bienes adquiridos en marco del proyecto	Se establecieron mecanismos para que las Unidades Territoriales reasignarán el equipamiento en coordinación con la Unidad de Organización de las Prestaciones.
En las tablets se hace uso de los aplicativos desarrollados por el PNAEQW, cabe señalar que la implementación se vio afectada por retrasos en el desarrollo de dichos aplicativos, el cual está a cargo de la Unidad de Tecnologías de la Información, como consecuencia de ello, en el 2016, el uso de las tablets se vio postergada.	Una vez desarrollado los aplicativos se establece y comunica a las Unidades Territoriales, el inicio del registro de información en los mencionados aplicativos: <ul style="list-style-type: none"> Mediante el Memorando Múltiple N°312-2016 – MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 09.06.2016, correspondiente a la supervisión a establecimiento de proveedores. Mediante el Memorando Múltiple N°321-2016 – MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 10.06.2016, correspondiente a la supervisión a la prestación del servicio alimentario en instituciones educativas en la versión Web Mediante el Memorando Múltiple N°517-2016 – MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 12.09.2016, correspondiente a la supervisión a la prestación del servicio alimentario en instituciones educativas en la versión Android. Mediante el Memorando Múltiple N°0028-2016 – MIDIS/PNAEQW-CT de fecha 20.10.2016, correspondiente a la Verificación de Rutas.
A inicios del 2016, puesto que no se contaba con la versión 2016 de los aplicativos para la supervisión a los establecimientos de los proveedores (liberación de productos y raciones), se ha utilizado los aplicativos correspondientes a la liberación de productos y raciones versión 2015.	
El Sistema Integrado de Gestión Operativa presenta dificultades para contar con los reportes en línea de todas las actividades de supervisión, asimismo, existe dificultad en la disponibilidad oportuna de la Base de	

<p>Datos de las actividades de supervisión, la cual antes de ser procesada, pasa por un proceso de consistencia que es realizado por la Unidad de Supervisión, Monitoreo y Evaluación, por lo tanto, la inmediatez con la que llega la información de las fichas de supervisión a las Bases de datos del Programa, no se ve reflejado en el procesamiento de datos y elaboración de informes, por los motivos antes mencionado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mediante el Memorando Múltiple N°0035-2016 – MIDIS/PNAEQW-USME de fecha 27.12.2016, correspondiente a la Supervisión Inicial en establecimiento de postores.
<p>La USME ha coordinado con la Unidad de Tecnologías de Información, la implementación de archivos en Excel, compartidos a los especialistas de la USME para la generación de reportes en forma periódica, con base en la información de las supervisiones que se registra en las Unidades Territoriales, sin embargo, en muchos casos estos archivos compartidos se encuentran incompletos o tienen inconsistencia de información, lo cual retrasa el procesamiento y análisis de los resultados.</p>	
<p>Dilatación de tiempo en la impresión de las guías de preparación de desayunos y/o almuerzos escolares determinó que la distribución de las demás herramientas educativas (protocolos, manuales, rotulados) se retrase, logrando sólo un 6.9% de cobertura de distribución a nivel de los CAEs.</p>	<p>Priorización de la distribución de las herramientas educativas a nivel de las IIEE por parte de las UT antes del inicio de la prestación del servicio alimentario 2017</p>
<p>Predominación de la comunicación verbal y a través de correos electrónicos entre el PNAE QW y el PNUD, dificultando la generación de documentos físicos que acrediten los acuerdos establecidos acerca de actividades implementadas en marco del proyecto.</p>	<p>Se ha cursado comunicación formal a PNUD en relación a los acuerdos, opiniones y/o decisiones sobre las actividades del proyecto.</p>
<p>Constante rotación del personal de PNAEQW, lo que impide continuar con la implementación de los aprendizajes obtenidos mediante el Programa de capacitación y pasantías en huertos escolares.</p>	<p>Se ha cursado comunicación formal a PNUD con el fin de recoger la mayor cantidad de aportes en el documento de Sistematización del Programa de Pasantías, lo que ha permitido una mayor apropiación de la experiencia.</p>
<p>Implementación de la Campana Comunicacional excedía el ejercicio 2016, y además el presupuesto ofertado superaba el monto programado en el plan de trabajo del proyecto.</p>	<p>Se solicitó al PNUD la paralización del proceso de adjudicación.</p>



IV) LECCIONES APPRENDIDAS*

Describir brevemente las lecciones aprendidas durante la vida del proyecto en el año 2016

	Descripción
1	El dinamismo del listado de IIEE que atiende el PNAE QW, además del tiempo para la adquisición y distribución efectiva de los bienes, hace necesario mantener actualizada la base de datos, a fin de asegurar la adecuada focalización y entrega.
2	La planificación de la elaboración de herramientas educativas debe considerar el diseño, ilustración y diagramación (contenidos), de acuerdo a los resultados de la validación en campo, un período mínimo de 6 meses previos a la prestación del servicio alimentario, de tal manera que se asegure una distribución oportuna de las herramientas educativas.
3	Los acuerdos establecidos en las reuniones de coordinación entre el PNAE QW, el PNUD y las agencias del Sistema de Naciones Unidas; así como las opiniones y decisiones deben ser formalizados a través de actas, informes y/u otro documento con la finalidad de acceder a instrumentos de gestión útiles para el seguimiento.
4	El involucramiento de los equipos técnicos a nivel de las Unidades Territoriales y a nivel de la sede central del Programa en todos los procesos y actividades del proyecto, permite la apropiación oportuna de las buenas prácticas generadas.
5	Realizar un estudio de mercado previo sobre el desarrollo de estrategias de comunicación, la misma que incluya plan de medios, a fin de determinar el presupuesto a invertir en este tipo de campañas de difusión y/o sensibilización.

* Las lecciones aprendidas se refieren a aquellos aprendizajes, positivos y negativos, basados en la experiencia, relativos a formas de resolver problemas y/o maneras de llevar adelante actividades que puedan servir a otros actores en procesos similares. Las lecciones aprendidas del IFP podrán servir como insumo para las evaluaciones de proyecto, así como para compartir con los demás proyectos que se implementan en conjunto con el Gobierno.

